


autoactu.com

Constructeurs - 01/08/2023 - #Stellantis

Tavares s'implique personnellement dans la résolution de la crise avec les groupements français 

Par Florence Lagarde Directrice de la rédaction et Directrice de la publication

Vous êtes abonné

Offrir cet article



Carlos Tavares et Nathalie Knight, nouvelle directrice financière de Stellantis, lors de la présentation des résultats financiers du premier semestre.

Lors de la présentation des résultats financiers de Stellantis la semaine dernière, Carlos Tavares a assuré que les groupements avaient eu raison de lister les dysfonctionnements et que les solutions seraient présentées en sa présence.

Alors que les résultats financiers de Stellantis restent au meilleur niveau avec une marge opérationnelle de 14,4% sur le premier semestre (soit quasiment au niveau record du 1er semestre 2022 de 14,5%), le groupe connaît un certain nombre de difficulté de fonctionnement.

Fin juin, l'AGGC (Association des groupements du groupe Stellantis) a listé dans un courrier les dysfonctionnements qui empoisonnent la vie des concessionnaires et que les "réseaux ne peuvent plus accepter de supporter", selon les termes de ce courrier.

Ces dysfonctionnements concernent : le processus de règlement des primes et garanties de prix, le processus de production et le processus logistique VN et PR, le processus vente et marketing, le processus RH interne de Stellantis, les outils et système d'information.

La description de ces problèmes donne une image de l'entreprise assez éloignée de la performance vantée par **Carlos Tavares**. Concernant les résultats commerciaux, très éloignés des objectifs (31% de part de marché pour une cible à 45% pour le groupe en France), les groupements se montrent sévères : *"Nous ne pilotons plus une performance opérationnelle mais le verdissement de KPI's internes du constructeur"*, écrivent-ils.

Le constat au sujet des systèmes d'information n'est pas meilleur : *"Depuis trois ans, il n'y a pas un lancement de nouveau système ou de nouvel outil qui se soit passé correctement."*

Parmi les conséquences de cette situation outre les aspects financiers et les préjudices clients, les réseaux pointent une *"dégradation très forte du climat social dans [leurs] entreprises"*.

Ce courrier commun des groupements français des marques de Stellantis a été adressé au directeur France **Christophe Musy** avec copie à **Carlos Tavares**, **Uwe Hochgeschurtz** (directeur Europe) et les directeurs des marques.

Interrogé sur les conséquences de cette lettre lors d'une table ronde avec les journalistes au moment de la présentation des résultats financiers, Carlos Tavares a jugé positivement cette initiative : *"Il est très bien que les partenaires concessionnaires aient fait l'effort de lister les problèmes."*

Il a précisé que six groupes de travail avaient été créés pour définir des *"solutions gagnant/gagnant"*. *"Les solutions seront présentées en ma présence avec les concessionnaires français pour résoudre les problèmes de manière rigoureuse, professionnelle et non émotionnelle. Il est très positif de créer ce point de référence pour travailler de manière très professionnelle"*, a-t-il dit.

Carlos Tavares a également été interrogé lors de cette table ronde sur les départs de dirigeants assez nombreux qui ont eu lieu récemment. Il a comparé la direction de l'entreprise à une équipe de foot où il faut aux postes clés *"ceux qui feront le meilleur résultat"*. *"Au global, collectivement nous avons fait les bons choix"*, a-t-il dit.

Ces départs ne risquent-ils pas de créer de la démotivation ? *"C'est un risque, mais ce n'est pas ce que j'observe"*, a-t-il répondu. Il a fait référence au rapport d'étonnement de la nouvelle directrice financière **Natalie Knight** qui a pris ses fonctions le 10 juillet et a été *"impressionnée par la cohésion et l'alignement de toute l'équipe dirigeante sur la performance"*. *"Quand nous faisons un changement, nous le faisons toujours dans le respect et la dignité de la personne. C'est une règle de base pour la personne concernée et parce que les autres vous observent"*, a dit Carlos Tavares.

Actualité suivante : Après les remous autour de l'actionnaire chinois, Pirelli se dote d'un nouveau
Président-directeur général →